

I N F I N I T Y



P R O J E C T

# MICRO INFINITY

## **PENSA IN GRANDE, VIVI MICRO!**

L'avvento del web 2.0 ha modificato radicalmente il modo di pensare e sviluppare i processi aziendali. Velocità, precisione, aggiornamento continuo e condivisione delle informazioni, sono elementi fondamentali per continuare a far crescere il proprio business.

Per rimanere in linea con il cambiamento, Zucchetti affronta questa complessa sfida con uno sforzo di innovazione tecnica e di prodotto senza precedenti, che permette alle aziende di adottare soluzioni applicative capaci di soddisfare le nuove esigenze di tempo, efficienza ed economicità.

Alla base di questa evoluzione strategica vi è la tecnologia Infinity che, sviluppandosi in ambiente web, ha come obiettivo immediato l'aumento della competitività e della fruibilità delle soluzioni Zucchetti, tramite la copertura di nuove aree tematiche e l'adozione di innovative tecnologie e metodologie di sviluppo.

Sfruttare la nuova suite di soluzioni MicroInfinity, erogata in modalità SaaS (Software as a Service), significa dare nuova vita al proprio business sfruttando le potenzialità del web: semplificare i processi, alimentare la collaborazione, favorire la condivisione ed offrire una gestione dinamica capace di rispondere rapidamente alle esigenze dell'azienda e del mercato.

MicroInfinity offre un pacchetto di soluzioni che garantiscono la copertura funzionale di tutte le aree aziendali e la condivisione di dati e informazioni, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ovunque ci si trovi.

# MICROINFINITY

SEMPLIFICA | RISPARMIA | COLLABORA | CONDIVIDI | GESTISCI

## **SOLUZIONE "INFINITY" PER ESIGENZE STANDARD**

Pensato per le aziende che devono soddisfare esigenze standard, MicroInfinity è stato progettato in base ai principi del virtual workspace (l'ambiente di lavoro virtuale) e del paperless office (l'ufficio senza carta), e promuove la massima collaborazione e interazione all'interno e all'esterno dell'azienda, secondo i principi del web 2.0.

Semplice, sicuro, economico e veloce, queste le caratteristiche che distinguono MicroInfinity:

**SEMPLICE** | Operando in modalità SaaS, fornisce le procedure software sotto forma di servizio: per poterlo utilizzare è sufficiente accedere a internet con un comune browser e sottoscrivere un canone di abbonamento.

**SICURO** | E' installato nel Datacenter Zucchetti, certificato ISO/IEC 27001:2005, situato all'interno di un ex caveau bancario blindato. La struttura è ideale per garantire i più elevati sistemi di sicurezza informatica, logica e fisica. Inoltre, gli eccellenti standard qualitativi applicati offrono una sicurezza logica di back-up, che consente di salvare i dati e di ripristinarli in tempi brevissimi.

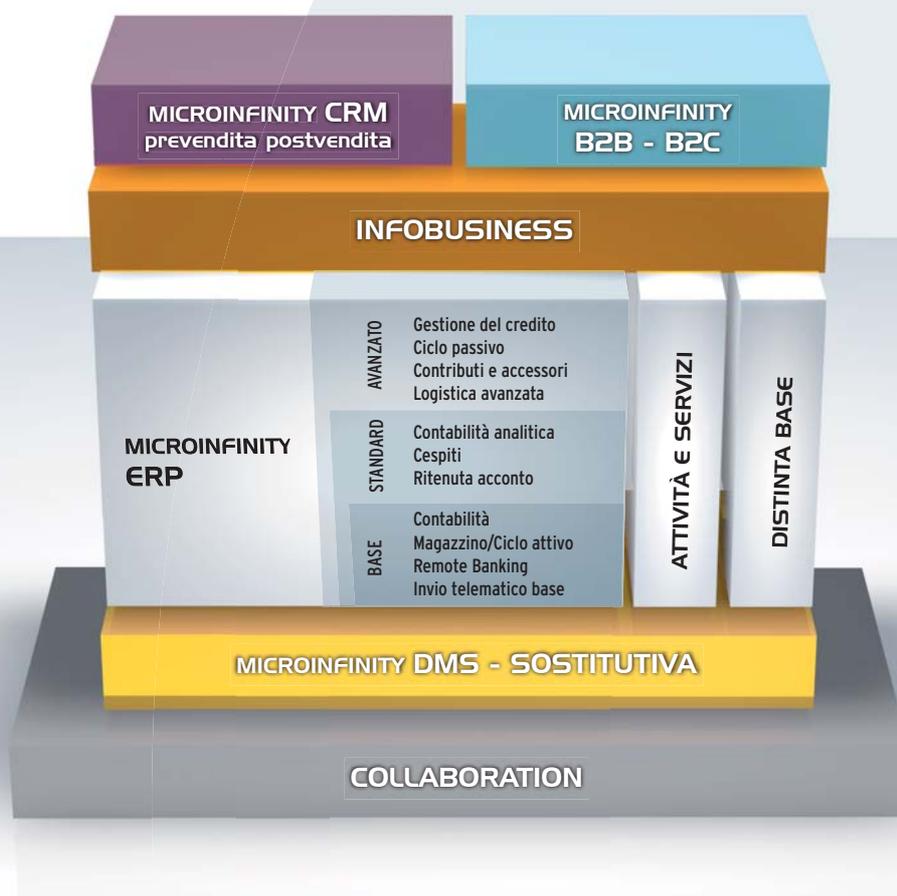
**ECONOMICO** | L'ottimizzazione di tutte le attività e i processi aziendali offerti da MicroInfinity comporta una riduzione dei costi legati all'inefficienza di gestione dell'azienda. Inoltre, grazie al collegamento via internet, i costi di installazione, di aggiornamento delle applicazioni e dei dispositivi di sicurezza (antivirus, back-up ecc.), sono ridotti notevolmente, se non annullati.

**VELOCE** | MicroInfinity è stato progettato con un database precaricato che consente un rapido avviamento con tempi di adozione dell'applicazione più rapidi rispetto ai sistemi "tradizionali".

## TUTTE LE SOLUZIONI MICROINFINITY

La suite è composta da una nutrita serie di prodotti, web nativi e completamente integrati, per soddisfare a 360° le esigenze di un'azienda che necessita di un unico sistema informativo di controllo di tutte le aree.

Dal classico gestionale ai software per realizzare portali e-commerce, si sceglie il pacchetto di soluzioni più in linea con i propri bisogni e, nel momento in cui nascessero nuove esigenze, è possibile integrare successivamente l'applicativo con gli altri moduli disponibili.



## MicroInfinity ERP

### La generazione web del gestionale

MicroInfinity ERP è il gestionale con funzionalità di tipo amministrativo, contabile e logistico, ciclo attivo e passivo, erogato esclusivamente in modalità SaaS.

#### CONTABILITÀ

Gestisce l'intera contabilità generale ed IVA, completa di bilanci di esercizio in vari formati compreso il bilancio secondo le direttive CEE. Prevede una completa gestione degli estratti conto, a partite aperte clienti/fornitori, e offre un'integrazione con il sistema bancario, tramite lo standard CBI, per automatizzare le operazioni di pagamento (bonifici a fornitori) o di incasso (emissione di Ri.Ba. a clienti). Oltre alle funzionalità necessarie allo svolgimento di

quanto previsto dalla normativa civilistica e fiscale, sono presenti una serie di applicazioni che supportano l'utente nella gestione e nel controllo delle operazioni giornaliere e periodiche: interrogazioni e stampe personalizzabili disponibili in vari formati, predisposizione dei file per l'invio telematico all'Agenzia delle Entrate, gestione completa del ciclo di vita dei beni ammortizzabili (cespiti) e delle note di credito.

#### MAGAZZINO

Offre una gestione completa della contabilità fiscale ed amministrativa multiesercizio su "n" magazzini, permettendo l'inserimento di movimenti di carico, scarico e passaggio merci. Fornisce schede articoli, giornale di magazzino, inventari e valorizzazione, secondo diversi

criteri di calcolo (costo ultimo, LIFO, FIFO ecc.). La procedura, oltre alla gestione della contabilità fiscale del magazzino merci, mette a disposizione informazioni utili di tipo economico, finanziario e commerciale.

#### VENDITE

Consente la gestione di tutte le operazioni di vendita come offerte, ordini, bolle fino alla generazione delle fatture. Attraverso il ciclo attivo è possibile operare con tutti i documenti di vendita (dalla richiesta di offerta, sino ai D.D.T. ed alla fatturazione), per una gestione completa

degli effetti, degli agenti e delle relative provvigioni. I documenti del ciclo attivo possono essere automaticamente contabilizzati e possono alimentare lo scadenziario delle partite aperte.

#### ACQUISTI

Mette a disposizione una gestione completa ed integrata di tutte le fasi del ciclo acquisti: dalla ricezione dell'offerta del fornitore alla creazione dell'ordine, dal ricevimento e verifica della merce, alla contabilizzazione delle fatture di acquisto, operando il controllo degli

approvvigionamenti e delle scorte. La soluzione gestisce e controlla l'intero flusso documentale che caratterizza le fasi del ciclo passivo dell'azienda, fino alla gestione delle note di credito e di eventuali pagamenti automatici.

#### DISTINTA BASE

Consente alle aziende di produzione di definire la composizione dei prodotti (articoli) in termini di semilavorati, materiali e lavorazioni. Permette di valorizzare e automatizzare i movimenti di carico e scarico di magazzino e delle componenti del prodotto finito, semplificandone la gestione.

#### ATTIVITÀ E SERVIZI

Permette la pianificazione di appuntamenti, attività e impegni, attraverso l'integrazione con la tecnologia di base Collaboration e consente di gestire anche la consuntivazione di progetti complessi (prefatturazione e fatturazione, rilevazione dei costi esterni ed interni, note di intervento, incassi e pagamenti).

## Collaboration

### La tecnologia di base delle applicazioni MicroInfinity

Collaborazione e interazione, queste le parole chiave che caratterizzano **Collaboration** l'infrastruttura di base di tutte le applicazioni della suite MicroInfinity. Un vero e proprio ambiente di lavoro virtuale, per rendere disponibili e accessibili anche sul WEB informazioni di qualsiasi tipo e natura. Grazie a questa tecnologia, tutte le persone dell'azienda possono condividere informazioni e dati in

qualsiasi momento e luogo, con la certezza di avere visibilità istantanea di tutti gli aggiornamenti effettuati anche da terzi. Funzionalità personali di MyDesk, News, Posta Elettronica, Agenda e Rubrica, insieme a sistemi avanzati di gestione dei processi e dei documenti, offrono all'utente un evoluto ambiente di collaborazione che completa ed integra lo spazio di lavoro virtuale a sua disposizione.

## MicroInfinity DMS

### Oltre la semplice archiviazione

**MicroInfinity DMS** consente di gestire via web e ottimizzare tutto il ciclo documentale, per dematerializzare i flussi cartacei. Grazie a funzionalità di archiviazione, protocollazione,

ricerca, gestione delle versioni e della distribuzione dei documenti, i dati si trasformano in preziose informazioni per decidere ed operare migliorando l'efficienza aziendale.

## SOSTitutiva Infinity

### Sicuramente semplice, semplicemente sicura

**SOSTitutiva** è la soluzione di conservazione sostitutiva che consente di eliminare gli archivi cartacei nel rispetto degli obblighi di legge. Grazie agli strumenti che mette a disposizione, SOSTitutiva offre all'azienda la possibilità di trasformare rapidamente in formato elettronico tutti i dati e i documenti mediante l'apposizione

di firma digitale e marca temporale. E' possibile firmare digitalmente da remoto un numero elevato di documenti (procedura automatizzata), senza l'intervento del titolare della firma e in tutta sicurezza, poiché le chiavi e i certificati sono custoditi all'interno del Datacenter Zucchetti.

## InfoBusiness

### Controllare per decidere

La soluzione ideale per supportare le attività decisionali e di controllo dell'azienda. Grazie ad una ricerca guidata dei dati, questa applicazione di Business Intelligence consente, con semplicità, di analizzare i processi aziendali da diversi punti di vista e suggerisce percorsi di analisi per individuare le aree di miglioramento.

Tramite un insieme di strumenti di facile utilizzo è possibile creare grafici, flussi o mappe che offrono una visualizzazione intuitiva dell'andamento del proprio business strategico o di prodotto, a seconda delle esigenze espresse.

## MicroInfinity B2B e B2C

### Il business parte dal web

**MicroInfinity B2B e B2C** sono le soluzioni per la creazione di portali e-commerce integrati in tempo reale con il sistema informativo aziendale. Strumenti indispensabili per creare un unico luogo virtuale in cui ciascun utente, esterno o interno all'azienda, può ritrovare le informazioni di suo interesse in base al ruolo che ricopre. Grazie a questi moduli l'azienda estende i suoi confini all'esterno, realizzando una vera e propria vetrina con prodotti e informazioni dedicati al mercato del World Wide Web, per interagire in tempo reale con tutti gli stakeholder: pubblico, clienti, fornitori, dipendenti, agenti ecc.

**MicroInfinity B2B** è la soluzione di commercio elettronico per la gestione degli ordini via web rivolta a clienti aziendali, agenti e partner, oltre

che al servizio commerciale interno. Il modulo consente al cliente di effettuare ordini in piena autonomia, utilizzando condizioni commerciali personalizzate e di accedere a informazioni relative allo stato dell'ordine, allo storico ordini, alla consegna e spedizione, all'analisi statistica del venduto. Permette inoltre a interni, agenti e partner di effettuare ordini per conto di un cliente e di accedere alle relative informazioni, oltre che alle analisi statistiche relative ai clienti di propria competenza.

**MicroInfinity B2C** è la soluzione di commercio elettronico per la gestione degli ordini via web rivolta al mercato consumer. Il cliente può effettuare in autonomia la registrazione per accedere all'area riservata di B2C e procedere nell'acquisto guidato dei prodotti interessati.

## MicroInfinity CRM

### Seguire il cliente a 360°

Il CRM è una strategia di business che pone il cliente al centro dell'attività, con impatto su tutti i processi aziendali: dalla segmentazione del mercato alla determinazione degli obiettivi, dall'acquisizione alla fidelizzazione della clientela, passando per il supporto vendite e le strategie di marketing. Il modulo MicroInfinity CRM è indispensabile per chi vuole conoscere il proprio mercato di riferimento e non rinuncia ad una strategia di controllo e alla gestione delle attività commerciali.

**Il modulo prevendita** consente la gestione dei contatti e delle opportunità commerciali, attraverso il controllo di ogni fase della

trattativa, permette di realizzare stime e previsioni di vendita, verificare il ritorno delle campagne marketing e di monitorare la concorrenza.

**Il modulo postvendita** permette di definire e registrare tutte le informazioni successive alla vendita, offrendo all'area commerciale e all'area customer service una visibilità completa sul cliente. Ci sono inoltre funzionalità avanzate di ricerca, archiviazione e classificazione degli argomenti, generazione intelligente di F.A.Q., gestione delle richieste di assistenza e dei carichi di lavoro.

[www.zucchetti.it/microinfinity](http://www.zucchetti.it/microinfinity)



M I C R O I N F I N I T Y

semplifica | risparmia | collabora | condividi | gestisci

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

via Solferino 1, 26900 Lodi | tel. 0371/594.2444 | fax 0371/594.2520 | e-mail: [market@zucchetti.it](mailto:market@zucchetti.it)