



I N F I N I T Y P R O J E C T



GESTIONE RISORSE UMANE WEB

## GESTIONE RISORSE UMANE WEB

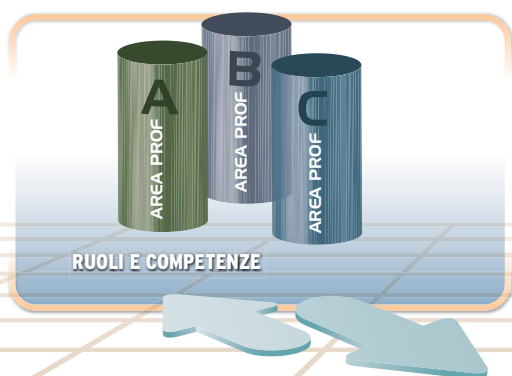


**Gestione Risorse Umane web** permette alla direzione delle risorse umane e ai responsabili dei diversi settori di disporre di tutte le informazioni necessarie a supportare le decisioni e, quindi, utili ad una corretta gestione delle risorse, ad aumentare la competitività sul mercato e a raggiungere gli obiettivi aziendali.

Grazie ad appositi strumenti di workflow, Gestione Risorse Umane web consente di semplificare le attività, decentrando la gestione di processi, quali la valutazione delle performance, i piani di revisione retributiva, la gestione degli skill, la gestione delle richieste di formazione e delle iscrizioni, la gestione delle richieste di personale e dei candidati, ecc.

### STRUTTURA ORGANIZZATIVA/JOB SYSTEM

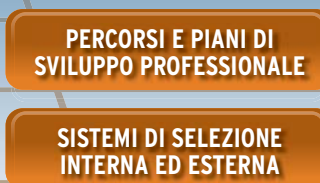
#### ARCHITETTURA SISTEMA PROFESSIONALE



#### ARCHITETTURA COMUNITA' AZIENDALI



#### SISTEMI DI GESTIONE E SVILUPPO



# GESTIONE RISORSE UMANE WEB



## VANTAGGI

**Gestione Risorse Umane web** consente di:

- individuare le aree di criticità in termini di competenze e conoscenze;
- snellire i processi di selezione del personale;
- rendere immediatamente disponibili le informazioni, in modalità web, con differenti possibilità di consultazione a seconda del profilo utente;
- progettare i giusti percorsi formativi;
- definire i piani di incentivazione e le politiche retributive;
- individuare le risorse ad alto potenziale.

I vantaggi che **Gestione Risorse Umane web** offre sono:

### Massima flessibilità

La struttura dei dati - anagrafici e tabellari - è in grado di adattarsi ai diversi modelli organizzativi; il soggetto (dipendente, candidato, formatore, stagista ecc.), inoltre, viene inserito nelle diverse aree applicative a seconda del tipo di relazione che instaura con l'azienda.

### Multilingua

Ogni singolo utente ha la possibilità di scegliere la lingua in cui visualizzare le intestazioni dei campi delle diverse videate e la relativa messaggistica.

### Multiaziendale, multicontrattuale e multi valuta

La base dati consente di gestire contemporaneamente diverse aziende e, all'interno di ciascuna, più tipologie contrattuali; è possibile anche gestire retribuzioni in valute diverse dall'Euro.

### Facilità d'uso

Grazie all'interfaccia appositamente progettata per gli utenti della Direzione Risorse Umane, l'utilizzo del software risulta estremamente intuitivo e semplice. Infatti:

- da ciascuna videata è possibile richiamare altre funzioni, apportare modifiche e verificare immediatamente l'effetto;
- i tempi di imputazione e modifica dati sono minimizzati;
- nella videata principale, una barra pulsanti permette l'attivazione diretta delle funzioni d'utilizzo più frequenti.

## MODALITÀ OPERATIVE

- utilizzabile tramite un comune browser (Explorer, Firefox, Mozilla);
- sviluppato completamente in linguaggio Java con supporto alla tecnologia Ajax;
- disponibile per ambienti Windows, Linux, AIX, Unix, Apple e Main Frame;
- compatibile con i più diffusi database: Oracle, MS SQL Server, My SQL, IBM DB2;
- servlet container certificati: Tomcat, BEA Web Logic, IBM WEB Sphere e JRun;
- risoluzione video min. 1024x768.

## MODALITÀ DI DELIVERY

• **Licenza** | prevede l'installazione delle soluzioni presso il cliente.

• **Hosting** | il software viene installato su una macchina "ospite" presso la Server Farm Zucchetti con alta garanzia di affidabilità e sicurezza.

• **SaaS (Software as a Service)** | La soluzione è disponibile anche in modalità SaaS per permettere ai Clienti di fruire delle applicazioni come un servizio. Il software, infatti, non è installato presso la sede del cliente ma nella server Farm Zucchetti ed è utilizzabile via web con un semplice collegamento Internet. Massima garanzia di

riservatezza dei dati con certificazione per la legge sulla privacy, sicurezza dell'infrastruttura, aggiornamento in tempo reale delle applicazioni, nessun software da installare, risparmio sia in termini organizzativi che economici sono solo alcuni dei vantaggi ottenibili utilizzando le applicazioni software Zucchetti in modalità SaaS.

• **Self-hosting** | una particolare forma di fruizione del Software come servizio: il cliente affitta uno spazio presso una macchina virtuale della Server Farm e si libera dai costi in termini di tempi e risorse per la manutenzione delle infrastrutture hardware.

## MODULI E FUNZIONI

**Gestione Risorse Umane web**, composta da moduli specializzati per supportare i diversi processi aziendali, è la soluzione ideale per le aziende che necessitano di uno strumento per gestire:

- l'anagrafica e i rapporti di lavoro;
- l'organizzazione aziendale;
- il reclutamento e la selezione;
- i ruoli e le competenze;
- la valutazione delle performance;
- la formazione;
- le politiche retributive;
- la gestione degli obiettivi;
- i processi amministrativi;
- le analisi e le statistiche;
- la medicina del lavoro.

### ANAGRAFICA E RAPPORTI DI LAVORO

Gli archivi a disposizione dell'utente permettono di definire diverse tipologie di "soggetti" (candidato, dipendente, collaboratore a progetto, somministrato, consulente, stagista, formatore e distinguere in questo modo le molteplici relazioni intrattenute con l'azienda. Le informazioni associate alle anagrafiche e ai rapporti di lavoro, sono raggruppate in sezioni per una consultazione facilitata e consentono di analizzare la carriera professionale, contrattuale, retributiva, gli skill e le competenze, i risultati delle performance, i corsi di formazione, i documenti archiviati, le assenze, le cariche ricoperte, il materiale consegnato, i procedimenti disciplinari.

### SELEZIONE DEL PERSONALE

I candidati consultano le ricerche in corso, si candidano ed inseriscono il proprio cv attraverso una form disponibile via web. La continua interazione con i diversi responsabili permette alla direzione delle Risorse Umane di rilevare le richieste di personale e avviare le relative selezioni aprendo una campagna di selezione sia all'esterno che all'interno (job posting), definendo gli eventuali canali di acquisizione e utilizzando il motore di ricerca della soluzione per individuare i candidati più idonei.

Dopo aver contattato e convocato un candidato la direzione delle Risorse Umane gestisce tutte le fasi della selezione (colloqui, test, esito ecc.) fino all'inserimento in azienda con le relative pratiche.

### ORGANIZZAZIONE

Questo modulo permette di definire le unità organizzative aziendali, le posizioni aziendali, i fabbisogni organizzativi e di storicizzare le variazioni di struttura e del personale associato alle diverse unità organizzative.

La struttura ad "albero" e la visualizzazione ad organigramma consentono di verificare con immediatezza l'organizzazione dell'azienda e di consultare il personale in forza all'interno di ogni unità. Il sistema consente, infatti, di individuare in ogni momento dove sono localizzate le risorse, da chi dipendono, che ruolo/posizione ricoprono, gli organici previsti e quelli effettivi, le sostituzioni a lungo termine e altre informazioni utili a tutta l'azienda.

### SISTEMA PROFESSIONALE

Gestione Risorse Umane web consente di definire e monitorare le posizioni aziendali identificando i ruoli, le figure professionali, le famiglie professionali, le competenze e le capacità (distintive e non), i grade, i punteggi, i prerequisiti e le caratteristiche generali. La gestione del sistema professionale ha un ruolo centrale all'interno della piattaforma, per la definizione dei piani di formazione, per i sistemi di valutazione del personale, per il processo di revisione retributiva e per i percorsi e i piani di sviluppo professionale.

### VALUTAZIONE DEL PERSONALE

Le funzionalità del modulo valutazioni consentono di parametrizzare il processo di valutazione considerando i flussi, i periodi e i questionari (obiettivi, competenze, capacità, piani di sviluppo).

I questionari di valutazione sono generati automaticamente dal sistema partendo dal sistema professionale, qualora si tratti di competenze o capacità oppure sono definiti e creati dall'azienda, qualora si tratti di questionari di natura diversa quali: feedback dei corsi di formazione, feedback scadenza di un contratto a termine o di un periodo di prova.

Il sistema supporta la Direzione del Personale nel monitoraggio di tutto il processo ed è in grado di sollecitare via e-mail i valutatori che devono ancora inviare la scheda di valutazione.



## MODULI E FUNZIONI

### FORMAZIONE

Il modulo "Formazione" permette di gestire le diverse esigenze dell'azienda: da una semplice gestione dei corsi e dei partecipanti, a preventivo e a consuntivo, a una gestione più articolata delle iscrizioni decentrate ai responsabili. L'analisi dei fabbisogni formativi può essere frutto di una valutazione dei gap di competenze o richieste di formazione espresse dai responsabili. Le principali funzionalità sono:

- il catalogo delle attività formative, con la rilevazione delle presenze ai corsi, la gestione dei costi e delle fatture e la valutazione dell'efficacia;
- la gestione delle aule, del materiale e delle attrezzature;
- la raccolta e la gestione delle richieste di formazione;
- il budget e la pianificazione dei costi, delle ore di formazione e delle sessioni da organizzare;
- la gestione dei finanziamenti;
- la gestione degli attestati di partecipazione;
- la gestione dei crediti formativi.

### POLITICHE RETRIBUTIVE E SISTEMI DI INCENTIVAZIONE

Questo modulo consente di gestire tutto il processo di revisione retributiva che le aziende periodicamente determinano.

I responsabili consultano la scheda dei propri collaboratori e possono proporre variazioni economiche legate a riconoscimenti meritocratici, sulla parte fissa o variabile della retribuzione o su promozioni.

Ogni responsabile, una volta analizzate le situazioni dei propri collaboratori, può inoltrare il risultato al responsabile di livello superiore per approvazione o direttamente alla direzione delle risorse umane.

Alla fine del processo la Direzione Risorse Umane, raccolte e analizzate tutte le richieste, le sottoporrà alla Direzione Generale per l'approvazione e definirà le modalità e i tempi di erogazione.

Il modulo delle politiche retributive è anche lo strumento indispensabile per la direzione delle Risorse Umane per il confronto con il mercato e per le analisi di equità interna; tramite la rappresentazione grafica "nuvola di punti", infatti, è possibile tracciare medie, mediane, curve di regressione, scostamenti.

### PROCESSI AMMINISTRATIVI (BPM)

Il motore di workflow consente di disegnare e definire processi diversificati a seconda delle necessità dell'azienda e di tenere traccia di tutti i procedimenti attivi e dello stato di ogni procedimento.

L'ambito di applicazione dello strumento per la gestione delle risorse umane è relativo ai processi di assunzione, cessazione, trasferimento, trasformazione contratti, conferma periodo di prova e ad ogni altro tipo di processo amministrativo che l'azienda riterrà opportuno definire.

### MEDICINA DEL LAVORO

Le funzionalità del modulo medicina del lavoro consentono di gestire gli aspetti normativi relativi all'obbligo delle visite mediche, alle idoneità lavorative, ai corsi di formazione/addestramento obbligatori, alla documentazione informativa e ai D.P.I. consegnati al lavoratore.

### ANALISI E REPORTING - DATAWAREHOUSE

Funzionalità avanzate di reportistica e analisi permettono di monitorare gli organici, il turn-over, i trasferimenti, le promozioni, le analisi retributive (medie, totali, incrementi, scostamenti), le attività di formazione (ore di formazione, partecipanti, costi ecc.), le attività del servizio di selezione (domande spontanee ricevute e archiviate, selezioni convocate, costi sostenuti, personale assunto).





PAGHE E STIPENDI

GESTIONE PRESENZE E ASSENZE

GESTIONE NOTE SPESE E TRASFERTE

GESTIONE RISORSE UMANE

BUDGET DEL PERSONALE

CONTROLLO ACCESSI

GESTIONE TEMPI ATTIVITÀ LAVORATIVE

HR Zucchetti è la suite modulare per la moderna gestione delle risorse umane che permette alla Direzione HR di contribuire in modo nuovo e significativo al raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi dell'organizzazione aziendale, valorizzando il capitale umano, migliorando notevolmente la produttività di tutti i collaboratori e l'efficienza dei processi.

HR Zucchetti è il primo e unico sistema in Italia dotato di:

**BASE DATI ANAGRAFICA UNICA** permette di inserire in un'unica volta le informazioni, evitando inutili ridondanze di dati e perdite di tempo  
**ARCHITETTURA WEB BASED** consente la portabilità del sistema su diversi ambienti operativi e database nonché la condivisione di dati e servizi

**PORTALE HR** il punto d'incontro tra la Direzione Risorse Umane e il personale dell'azienda che dispone, così, di un accesso via web per la consultazione e la stampa delle

informazioni di proprio interesse (cedolino, foglio presenze, comunicazioni aziendali, ecc.)

**WORK FLOW** mette in relazione via web la Direzione Risorse Umane con il resto dell'azienda per la gestione di presenze, note spese, proposte retributive, valutazioni, richieste di personale, formazione, ecc., snellendo le attività degli uffici della Direzione Risorse Umane e conferendo maggiore autonomia ai collaboratori e responsabili



## LEADER NELL'INNOVAZIONE

Con oltre 1.800 addetti, una rete distributiva che supera gli 800 Partner sull'intero territorio nazionale e più di 60.000 clienti, il gruppo Zucchetti è uno dei più importanti protagonisti italiani del settore IT e offre soluzioni software e hardware, servizi e progetti innovativi e di altissima qualità, studiati e realizzati per soddisfare le specifiche esigenze di aziende, banche e assicurazioni, professionisti, associazioni di categoria e pubblica amministrazione.

## IL GRUPPO ZUCCHETTI E IL MONDO HR

L'approccio altamente professionale e qualificato, lo spiccato orientamento al mercato, la continua ricerca dell'eccellenza e di soluzioni tecnologicamente avanzate unita alla trentennale esperienza e alla profonda conoscenza delle risorse umane, conferiscono al Gruppo Zucchetti una posizione di leadership nella fornitura di soluzioni e servizi nel settore HR.

Più di 10.000 clienti, milioni di cedolini elaborati mensilmente con i software Zucchetti e oltre 18.000 terminali di rilevazione presenze e controllo accessi venduti in un anno\*, rappresentano l'indiscusso riconoscimento da parte del mercato della qualità e dell'innovazione della suite HR Zucchetti e testimoniano la capacità di soddisfare le esigenze dei Clienti.

\*dati 2008

**Il gruppo Zucchetti, principale protagonista italiano nel mercato IT,  
con un'offerta così ampia da non aver confronti né in Italia né in Europa,  
consente ai clienti di acquisire importanti vantaggi competitivi e di avvalersi di un  
unico partner per ogni esigenza di carattere informatico.**



I N F I N I T Y P R O J E C T

strategia | tecnologia | applicazioni | soluzioni

HR Zucchetti rientra nel disegno strategico di Infinity Project, un'innovativa piattaforma tecnologica di sviluppo basata su un potente framework applicativo che integra in ottica SOA (System Oriented Architecture) tutte le applicazioni aziendali.

Con Infinity Project, Zucchetti propone linee di prodotto e soluzioni web based (ERP, HR, Business Intelligence, Document Manage-

ment, Business Process Management ecc.), nativamente integrate, con un'ampia copertura applicativa ed evolute funzionalità collaborative che implementano il paradigma del virtual workspace.

Scegliere Zucchetti significa disporre della più ampia, completa ed innovativa offerta presente sul mercato.